

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ ZNAIDEREST

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Угода (далі – «Угода») регламентує відносини між адміністратором мобільного додатка Znaiderest і Фізичною особою, яка належним чином приєдналася до цієї Угоди для отримання права використання мобільного додатка Znaiderest .

1.2. Умови цієї Угоди є публічною офертою у відповідності до ст. 633 Цивільного кодексу України та використання Додатку можливе виключно на умовах цієї Угоди. Вказана оферта є публічним договором приєднання, тобто згідно зі статтями 633, 634 Цивільного кодексу України його умови є однаковими для всіх Користувачів. Згідно зі статтями 638, 642 Цивільного кодексу України, якщо сторона згодна з умовами (акцепту) даної оферти, вона повинна надати всі необхідні вихідні дані, які вимагаються Адміністратором у Додатку та погодитись з умовами цієї Угоди. В такому випадку ця Угода вважатиметься укладеною.

1.3. В цій Угоді наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

1.3.1. Адміністратор – юридична особа, створена відповідно до законодавства України – ТОВ «Знайдерест».

1.3.2. Користувач – будь-яка фізична особа або юридична особа, яка коли-небудь здійснювала доступ до/використання Додатку та досягла віку допустимого для акцепту цієї Угоди, відповідно до положень законодавства.

1.3.3. Додаток є програмою хмарної комунікації між Користувачами й Клієнтами закладів харчування, які використовують Сервіс Znaiderest, розробленої для мобільних пристроїв, що працюють під управлінням операційних систем «iOS» і «Android», в тому числі планшетних комп'ютерів (далі - мобільні пристрої). Додаток надається Адміністратором Користувачу у тимчасове користування (протягом строку дії цієї Угоди) за функціональним призначенням кінцевим споживачем в якості інструмента для надання Сервісу Znaiderest.

1.3.4. Сервіс Znaiderest – можливість використання Користувачем технологічної платформи за допомогою Додатку з метою отримання інформації про бронювання місця у його закладі харчування на певний час.

1.3.5. Заклад харчування – ресторан, бар, кафе, їдальня, закусочна, піцерія, кулінарія, кіоск чи інший заклад, який надає послуг з громадського харчування та інформація про який розміщена у Додатку.

1.3.6. Бронювання – електронний запит, надісланий за допомогою Додатку, який містить інформацію про особу яка відправила запит (ім'я та номер телефону), а також час відвідання закладу харчування.

1.3.7. Технологічна платформа – це взаємопов'язана сукупність комп'ютерних програм та електронних даних у вигляді чисел, букв, символів, зображень та їх комбінацій (включаючи графічну інформацію, відеоінформацію тощо), яка призначена для збору,

обробки, розподілу, зберігання, представлення інформації про Бронювання, які надійшли до Адміністратора від Клієнтів закладів харчування та надання доступу до цієї інформації Користувачам.

1.4. Користувач приймає цю Угоду (тобто дає свою пряму та безвідкличну згоду на дотримання всіх умов цієї Угоди), шляхом виконання хоча б однієї із наступних дій:

1.4.1. використання будь-якої з функцій (функціоналу) та/або сервісів Додатка;

1.4.2. здійснення реєстрації в Додатку;

1.4.3. та/або вказівки «Ознайомлений і погоджуюсь з умовами використання» при використанні сервісу Додатку.

1.5. Приймаючи умови цієї Угоди, згідно з п. 1.4. цієї Угоди, Користувач підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений, згоден і прийняв умови Угоди в повному обсязі, без будь-яких застережень і винятків, та дає свою згоду на обробку Адміністратором його даних, в тому числі персональних, внесених Користувачем в Додаток.

1.6. Крім цього, укладанням цієї Угоди, Користувач підтверджує, що він повідомлений (без окремого та/або додаткового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору персональних даних (особистих даних), а також про те, що його персональні дані передаються Адміністратору з метою можливості виконання умов цієї Угоди та функціонування Додатка. Користувач також погоджується з тим, що Адміністратор має право надавати доступ і передавати його персональні дані третім особам без будь-яких окремих та/або додаткових повідомлень Користувача, не змінюючи при цьому мету обробки персональних даних. Обсяг прав Користувача, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

1.7. Ця Угода може бути змінена та/або доповнена Адміністратором в односторонньому порядку, без будь-якого окремого та/або спеціального повідомлення. При цьому продовження використання Додатка після внесення змін і/або доповнень до цієї Угоди, означає згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

2. РЕЄСТРАЦІЯ КОРИСТУВАЧА

2.1. Для використання Сервісу Znaiderest, Користувач здійснює реєстрацію через Додаток, в результаті якої створюється унікальний обліковий запис Користувача, що забезпечує його доступ до Сервісу Znaiderest.

2.2. Реєстрація Користувача в Додатку полягає у заповненні свого унікального номеру телефону та прийняття умов цієї Угоди, а також підтвердження свого номеру телефону за допомогою перевірного коду, який приходить на унікальний номер Користувача. У разі небажання Користувача надавати особисту інформацію, Користувач зобов'язаний припинити реєстрацію та подальше користування Додатком.

2.3. При реєстрації Користувач зобов'язаний надати достовірну інформацію про себе, шляхом заповнення відповідної реєстраційної форми.

2.4. У разі надання Користувачем недостовірної інформації при реєстрації або в подальшому при використанні Сервісу Znaiderest, Адміністратор має право призупинити або анулювати дію облікового запису (реєстрацію) Користувача без попереднього повідомлення або отримання будь-якої згоди Користувача.

2.5. У разі, якщо дії Користувача можуть привести до порушення будь-яких норм і правил чинного законодавства, прав людини, а також можливості виникнення претензій до Адміністратора або залучення Адміністратора до відповідальності за дії такого Користувача, Адміністратор має право негайно заблокувати дії Користувача, а також призупинити або анулювати дію облікового запису (реєстрацію) Користувача без попереднього повідомлення або отримання будь-якої згоди з боку Користувача.

2.6. Адміністратор має право видалити обліковий запис Користувача в разі його невикористання Користувачем протягом 12 календарних місяців.

3. СЕРВІС ZNAIDEREST

3.1. Сервіс Znaiderest надається Користувачеві виключно для особистого некомерційного використання, що дозволяє Користувачам бронювати місця у Закладі харчування на певний час

3.2. Адміністратор на договірних підставах надає Зкладам харчування доступ до інформації про Бронювання Користувачів. Заклади харчування в разі прийняття Бронювання надають Користувачам послуги. Адміністратор не несе відповідальності та не бере на себе зобов'язань перед Користувачами щодо послуг, які надаються Користувачам Зкладами харчування та не надає будь-яких гарантій Користувачам щодо якості таких послуг.

3.3. Надання послуг здійснюється Зкладами харчування на підставі окремих договорів між конкретними Користувачами і Закладом харчування, стороною яких не є Адміністратор, навіть в тому випадку, якщо Користувач отримав інформацію про такі Послуги за допомогою використання Сервісу Znaiderest або якщо Адміністратор будь-яким іншим чином сприяв укладенню таких договорів.

3.4. Адміністратор не несе відповідальності за терміни, зміст, актуальність та якість надання Зкладами харчування інформації про послуги, наявність цих послуг на даний момент, а також Адміністратор не несе відповідальності перед Користувачами за можливі негативні наслідки, шкоду (збитки), заподіяну Користувачеві внаслідок ненадання чи неналежного надання послуг Зкладами харчування.

3.5. Додаток не призначений для розміщення конфіденційної інформації, інформації з обмеженим доступом, інформації третіх осіб, на розміщення якої не отримані належні дозволи і повноваження з боку Адміністратора.

3.6. Адміністратор зберігає за собою право призупиняти надання доступу до Сервісу Znaiderest або його частини у будь-який час із будь-якої причини або за її відсутності без попереднього повідомлення Користувача.

4. ПРАВА І ГАРАНТІЇ АДМІНІСТРАТОРА

4.1. Адміністратор гарантує, що майнові права інтелектуальної власності на Сервіс Znaiderest, зокрема, але не обмежуючись: Технологічну платформу, Додаток, будь-які їх складові частини, включаючи програмний код, елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео та інші об'єкти права інтелектуальної власності належать Адміністратору.

4.2. Укладення цієї Угоди не порушує права інтелектуальної власності будь-якої третьої особи. У разі виникнення будь-яких претензій чи позовів третіх осіб щодо використання Користувачем Сервісу Znaiderest, Адміністратор зобов'язується врегулювати такі позови чи претензії самостійно та за власний рахунок.

4.3. Дана Угода не передбачає надання будь-яких прав або дозволів Користувачеві на використання Сервісу Znaiderest, Додатку будь-яким чином, крім їх використання за функціональним призначенням кінцевим споживачем.

5. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ АДМІНІСТРАТОРА

5.1. Адміністратор не несе відповідальності за будь-яку шкоду життю та здоров'ю, будь-які прямі та/або непрямі збитки, матеріальну та/або нематеріальну шкоду, зобов'язання чи втрати, понесені в результаті використання або невикористання Користувачем інформації, розміщеної у Додатку, а також при використанні Сервісу Znaiderest; в зв'язку з відсутністю можливості отримати доступу до Сервісу Znaiderest або його використання; ненаданням чи неналежним наданням послуг Користувачам Зкладами харчування; будь-якими діями чи бездіяльністю Закладів харчування; наявністю чи відсутністю будь-яких повноважень, дозволів, ліцензій, погоджень Закладів харчування, наявністю чи відсутністю у таких осіб спеціального правового статусу тощо; несанкціонованим розповсюдженням, зміною або знищенням інформації Користувачів внаслідок будь-якого використання Znaiderest.

5.2. Додаток надається в користування за принципом «як є». Адміністратор не несе відповідальності за будь-який несанкціонований доступ або використання функцій або сервісів Додатку та/або будь-якої інформації, що на них зберігається про Користувача, а також за будь-які помилки, збої, віруси і інші недоліки та порушення в Додатку, які можуть бути передані на Додаток, або через Додаток третіми особами і їх наслідки у Користувача, в тому числі, але не виключно: за реальний збиток, упущену вигоду, збитки, моральну шкоду, шкоду честі, гідності та ділової репутації.

5.3. Адміністратор не гарантує постійний або безумовний доступ до Сервісу Znaiderest. Функціонування Сервісу Znaiderest може порушуватися діями непереборної сили та інших факторів, запобігання або подолання яких виходить за межі можливостей Адміністратора.

5.4. Адміністратор зобов'язується докладати всіх зусиль для належного виконання своїх обов'язків за цією Угодою, включно нормальної роботи сервісів Додатка, а також нерозповсюдження третім особам персональних даних, наданих Користувачем, за винятком випадків, передбачених законодавством або цією Угодою.

5.5. Адміністратор завжди готовий взяти до уваги побажання і пропозиції будь-якого Користувача Сервісу Znaiderest по його роботі.

6. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Дійсна Угода регулюється і тлумачиться відповідно до законодавства України. Питання, неврегульовані цією Угодою, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Всі можливі суперечки, що впливають з відносин, що регулюються цією Угодою, вирішуються в порядку встановленому чинним законодавством України за місцезнаходженням Адміністратора. Всюди за текстом цієї Угоди, якщо явно не вказано інше, під терміном «законодавство» розуміється законодавство України.

6.3. Зважаючи на безоплатність використання Сервісу Znaiderest, норми про захист прав споживачів, передбачених законодавством України, не можуть бути застосованими до відносин між Користувачем і Адміністратором.

6.4. Ніщо в Угоді не може розумітися як встановлення між Користувачем і Адміністратором агентських відносин, доручень, відносин товариства, відносин по спільній діяльності, трудових відносин або яких-небудь інших відносин, прямо не передбачених дійсною Угодою.

6.5. Якщо з тих чи інших причин одне або декілька положень цієї Угоди будуть визнані недійсними або такими, що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших положень Угоди.

6.6. Бездіяльність з боку Адміністратора в разі порушення Користувачем або іншими Користувачами положень Угод не позбавляє Адміністратора права застосовувати відповідні дії на захист своїх інтересів пізніше, а також не визначає відмови Адміністратора від своїх прав в разі здійснення в подальшому подібних або схожих порушень.

Дата останньої зміни:

17 лютого 2021 р.

РЕКВІЗИТИ:

ТОВ «ЗНАЙДЕРЕСТ»

Код ЄДРПОУ 43807260

Місце знаходження юридичної особи:

03150, м. Київ, вул. Ямська 41, оф. 8

тел.: +380931771508

email: info@znaiderest.com